

Договор публичной оферты

на приобретение товаров через интернет-магазин koreanoasis.kg

Согласно статье 396 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, принятие условий (акцепт) Договора публичной оферты является совершение действий, предусмотренных ниже.

Сведения, размещенные на сайте koreanoasis.kg (далее – «Сайт»), не являются рекламой, носят исключительно информационный характер и предназначены для личного использования.

Зарегистрировавшись на Сайте, Пользователь подтверждает, что прочитал, понял и согласен соблюдать положения настоящего Договора публичной оферты (далее – «Договор»). В случае несогласия с условиями или непонимания условий Договора, Пользователь должен отказаться от использования Интернет-магазина.

Термины и определения

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты путем оформления Заказа на сайте Интернет-магазина.

Агент – посредник между Клиентом и Продавцом продукции, не являющийся её собственником. Агенту, оператору торговой платформы, принадлежат права на Интернет-магазин, включая Сайт.

Аннулирование Заказа или Товара – техническое действие Агента, не подразумевающее отказ Агента от исполнения договора, которое осуществляется на Сайте и констатирует факт того, что некоторые Товары в составе Заказа, либо все Товары в составе Заказа не переданы Клиенту по текущему Заказу. Агент обязан уведомить Клиентов обо всех случаях аннулирования, - в том числе в случаях отказа от Товаров по инициативе Клиента – в Личном кабинете или по электронной почте, указанной Клиентом при размещении заказа.

Заказ – осуществление Клиентом действий через Личный кабинет, зафиксированных как согласие приобрести и оплатить Товар.

Клиент – дееспособное физическое лицо, оформляющее Заказы на Сайте, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на Сайте, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Контент – информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах на Сайте, являющаяся его наполнением. Контент Сайта распределяется на основной – пользовательский, и вспомогательно-административный для облегчения функционирования Сайта, включая интерфейс Сайта.

Личный Кабинет – персональная страница Клиента в рамках Интернет-магазина. В пространстве Личного Кабинета Клиент может оформлять Заказы, получать по ним информацию и общаться с операторами Агента.

Продавец – это юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, поставляющее товары или услуги Агенту.

Сайт (далее также - «**Интернет-магазин**») – электронный сервис, принадлежащий Агенту, расположенный на доменном имени, зарегистрированного в КР и имеющий адрес в сети Интернет www.koreanoasis.kg. На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцами своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам. Интернет-магазин предоставляет Клиентам техническую возможность искать и просматривать Товары в Интернет-магазине в целях, предусмотренных настоящим Договором.

Служба доставки – курьерские службы (третье лицо), оказывающие по договору с Агентом услуги по доставке Заказов Клиентам.

Товар(-ы) – товары народного потребления: продовольственного и непродовольственного назначения, предлагаемые к продаже через Сайт.

1. Общие положения

1.1. Настоящее в Договоре составлено в соответствии с Гражданским Кодексом Кыргызской Республики (об Агентировании), Законом Кыргызской Республики "О защите прав потребителей" от 10 декабря 1997 года N 90 и другими принятыми в соответствии с ними правовыми актами.

1.2. Регистрируясь на нашем сайте, Клиент выражает свое согласие с условиями настоящего Договора, которые включают в себя все условия, изложенные ниже и в других документах на страницах Сайта, на которые есть ссылки в тексте. Эти положения представляют собой договор присоединения, который Агент может принять только в целом в соответствии со статьей 387 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики.

1.3. Агент оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях на Сайте. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии на Сайте.

1.4. Клиент соглашается с условиями продажи выбранных им товаров (условия агентского договора) нажатием кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления Заказа на Сайте или любым иным способом оформления заказов. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Клиентом и Агентом.

1.5. В случае проведения акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления заказа и возврата товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях.

1.6. Принимая Заказ на Сайте, Агент выступает в качестве агента Клиента, при этом права и обязанности по агентскому договору возникают у Продавца.

2. Регистрация на Сайте

2.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте. Для регистрации в Интернет-магазине Клиент должен предоставить регистрационные данные (в том числе, персональные данные), включая, но не ограничиваясь: Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты, адрес места нахождения, пол, дату рождения.

2.2. Клиент обязуется предоставить точную информацию о себе и поддерживать ее актуальной, в противном случае Агент имеет право по своему усмотрению отказать Клиенту в регистрации или удалить соответствующую учетную запись.

2.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Агента, направив электронное письмо на почту, указанную на Сайте.

2.4. Для удаления учетной записи Клиент вправе отправить запрос на удаление на указанный адрес электронной почты, указанный на сайте. Запрос должен отправляться с адреса, на который зарегистрирован Личный кабинет.

2.5. Регистрируясь на Сайте, Клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, а также посредством электронных сообщений о состоянии заказа или смене пароля, если Клиент запросил сброс пароля.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Сайт предназначен для реализации Товаров Продавцов через Интернет-магазин Агента.

3.2. Заказ Товара оформляется Клиентом через Сайт путем выбора Товаров, условий доставки и оплаты. Перед оформлением Заказа Клиент имеет право на консультацию, связавшись с операторами Агента через форму обратной связи на Сайте.

3.3. Оформление Заказа на Сайте означает согласие Клиента со всеми существенными условиями продажи Товара на Сайте, а также настоящим Договором.

3.4. Оформление Клиентом Заказа также означает, что Клиент получил всю информацию, которая должна быть ему предоставлена в соответствии с действующими законами, и о своем согласии об извещении Службы доставки о своем полном и безоговорочном согласии с содержанием Заказа и выражает безоговорочное согласие на заключение настоящего Договора. При оформлении заказа Клиентом, заказу присваивается уникальный номер. У одного Клиента, может быть, несколько действующих номеров заказов, соответствующих персональным данным Клиента.

3.5. После оформления Заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате передачи Заказа Клиенту Службой доставки. Эта дата означает срок, в который Служба доставки обязуется передать Заказ Клиенту. Конечные сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Агента.

3.6. Если Клиентом оформлен Заказ на Товар, и если необходимого количества заказанного Товара нет в наличии, Агент информирует об этом Клиента посредством электронной почты, указанной при размещении заказа. Клиент вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Агента, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Клиента в течение 24 часов, Агент оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.

3.7. Если исполнение Заказа со стороны Агента стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Клиента или Агента (в случае закрытия региона доставки Службой доставки, изменения таможенных правил и процедур, и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери Заказа при доставке, отсутствии Товара у Продавца данного Товара, отсутствия Товаров на складе у Продавца в виду выявленного при обработке Заказа брака, пересорта или неработоспособности Товара и т.п.), Агент обязан незамедлительно уведомить Клиента об этом уведомляется по электронной почте, указанной при регистрации на Сайте.

3.8. При аннулировании Заказа или определенного Товара из Заказа, денежные средства могут быть использованы Клиентом для оплаты новых Заказов или по требованию Клиента возвращены Агентом Клиенту.

3.9. Информация на Сайте о наличии конкретного Товара может не соответствовать информации. Точную информацию о наличии можно узнать, обратившись к операторам Агента по электронной почте, указанной на Сайте.

3.10. Все информационные материалы о Товарах, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая комплектацию, цвет, размер и форму. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств, характеристик и комплектации Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Агенту и самостоятельно убедиться во всех подробностях. В случае если оператор или Сайт не донес какую-либо информацию до Клиента, это не служит основанием ответственности Агента.

4. Доставка Заказов

4.1. Способы доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка». Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов доставки при оформлении Заказа.

4.2. Агент приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Агента.

4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

4.4. При доставке Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.

4.5. При получении Заказа Клиент в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность и ассортимент.

4.6. Услуги считаются полностью оказанными Агентом с момента получения Товара Клиентом. В противном случае, Клиент вправе обратиться к Агенту для возврата денежных средств.

5. Оплата Товара

5.1. Цена Товара указывается на Сайте, при этом может быть изменена Агентом в одностороннем порядке.

5.2. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Оплата». Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

5.3. Агент вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления хранятся в базе у Агента и могут быть изменены Агентом в одностороннем порядке.

5.4. В стоимость Заказа не включены таможенные пошлины. Условия оплаты и размер таможенных пошлин определяются таможенным законодательством той страны, куда осуществляется доставка Заказа.

6. Возврат Товара

6.1. Возврат Товара надлежащего качества.

6.1.1. Клиент вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 3 суток, кроме определенных категорий товаров.

6.1.2. Возврат полученного Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и т.п., а также подтверждение проведения оплаты.

6.1.3. При отказе Клиента от Товара Агент, по запросу Клиента:

- обменивает Товар на аналогичный Товар и по аналогичной стоимости (при наличии), если указанный Товар не подошел Клиенту по форме, размеру или комплектации, либо
- возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Агента на доставку от Клиента возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Агентом письменного заявления Клиента. Заявление подается через Личный кабинет или через электронную почту, указанную на Сайте.

6.1.4. Клиент не вправе обменять Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном постановлением Правительства Кыргызской Республики от 12 октября 1998 года N 667.

Возврат Товара ненадлежащего качества

6.2. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу или Агенту и потребовать:

6.2.1. Возврата уплаченной денежной суммы в течение 14 дней со дня получения Заказа, за исключением расходов Агента на доставку от Клиента возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Агентом письменного заявления Клиента. Заявление подается через Личный кабинет или через электронную почту, указанную на Сайте.

6.2.2. Замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков в течении 14 дней со дня получения Заказа. Замена Товара ненадлежащего качества на Товар надлежащего качества осуществляется путем возврата Товара Агенту.

6.2.3. После 14 дневного срока, производится только устранение недостатков, а при невозможности последнего, обмен товара или возврат денежных средств.

6.3. В случае отказа Клиента от Товара и предъявления требования о возврате уплаченной цены за Товар, стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 дней с момента получения Агентом заявления Клиента через Личный кабинет или посредством направления заявления через электронную почту.

Возврат денежных средств

6.4. В случае если Клиент выбрал опцию возврата уплаченной денежной суммы, денежные средства подлежат возврату согласно способу, который был использован Клиентом при оплате Товара.

7. Ограничение Ответственности

7.1. Агент не несет ответственности:

- за действия смежных служб, используемых для предоставления услуг Клиенту. Под смежными службами понимаются: банки, почтовые службы, интернет-провайдеры, электронная почта (Email), платежные системы, склады и т.д.;
- за сроки доставки Товара Курьерской службой к Клиенту после своевременной передачи Товара Курьерской службе;
- за посылки, в случае предоставления Клиентом неправильного или не полностью указанного адреса.

7.2. Агент не проверяет Товар, полученный от Продавца, на соответствие заявленным характеристикам, и в случае ошибки поставщика не несет ответственности за несоответствие Товара.

7.3. Агент не является владельцем или продавцом Товаров. Все марки и товарные знаки, указанные в Интернет-магазине, принадлежат правообладателям.

7.4. Клиент согласен не делать Агента ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с ущербом, нанесенным Клиенту в результате действия третьих лиц, включая, но не ограничиваясь Продавцом, Курьерской службой, платежными системами.

7.5. Агент возмещает убытки Клиенту по его заявлению, и только в случае, если заявленные убытки явились результатом ошибок Агента, допущенных при оказании услуг Интернет-магазина. При этом сумма возмещения не может превышать 10 000 (десяти тысяч) сом.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, эпидемия и иные явления природы, а также война или военные действия и т.п.

8. Интеллектуальные права

8.1. Агент и третьи лица являются правообладателями Контента, элементов дизайна, текстов, графических изображений, иллюстраций, видео, фото и прочих объектов, размещенных на Сайте.

8.2. Если Клиент размещает на Сайте контент (текстовые отзывы, фото, видео и пр.), то он предоставляет Агенту неисключительную лицензию на использование контента на безвозмездной основе, в целях обеспечения работы Сайта, реализации партнерских соглашений, рекламы и продвижения товаров и услуг.

8.3. Указанное неисключительное право предоставляется на срок размещения контента на Сайте и распространяет свое действие на территории стран всего мира.

8.4. Пользователь соглашается, что простая (неисключительная) лицензия включает в себя право Агента:

- изменять, адаптировать, перерабатывать контент в целях передачи, отображения и распространения его в сети Интернет, последующего показа совместно с другим контентом и/или рекламой;
- передавать контент своим партнерам, в целях его продажи, распространения или публикации в других источниках.

9. Разрешение споров

9.1. Претензионный порядок решения споров является обязательным.

9.2. Клиент направляет претензии Агенту в письменном виде по адресу, указанному на Сайте.

9.3. Споры с Клиентами решаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

10. Прочие условия

10.1. Клиент согласен с тем, что Агент оставляет за собой право заблокировать и/или удалить учетную запись Клиента, либо прекратить действие учетной записи Клиента в отношении любых сервисов Сайта при нарушении Клиентом любого из положений настоящего Соглашения.

10.2. Агент оставляет за собой право вносить изменения в Договор, опубликованном на Сайте. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии на Сайте.